

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Treuetest

**Die nachfolgenden aufgeführten Vereinbarungen sind zwischen dem Auftraggeber und M&S-Sicherheit / Treuetest verbindlich. Dies gilt für alle angebotenen Dienstleistungen. Bei Auftragserteilung gelten sie vom Auftraggeber zur Kenntnis genommen, verstanden und akzeptiert.**

## 1. Geltung:

M&S-Sicherheit vermittelt für den Auftraggeber auf der Grundlage dieser Vereinbarung eine Dienstleistung. Hiervon abweichende Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn diese von uns ausdrücklich schriftlich akzeptiert wurden. Alle uns mitgeteilten Daten werden streng vertraulich behandelt.

## 2. Vertragsschluss:

- 2.1 Die Angebote von M&S-Sicherheit sind freibleibend
- 2.2 Ein Vertrag kommt bei einem Treuetest durch eine schriftliche Auftragsbestätigung des Auftraggebers zustande.
- 2.3 Bei einem Treuetest per Lockvogel kann M&S-Sicherheit, falls z.B. kein geeigneter Lockvogel für diesen Treuetest verfügbar ist, dem Auftraggeber innerhalb von 5 Arbeitstagen ein abweichendes Angebot per E-Mail unterbreiten. Bei einem abweichenden Angebot von M&S-Sicherheit obliegt es dem Auftraggeber dieses Angebot zu akzeptieren oder abzulehnen.

## 3. Vertragsgegenstand:

- 3.1 Die Vertragliche Dienstleistung umfasst einen Treuetest oder eine Observierung an einer Zielperson durch den persönlichen Einsatz eines Lockvogels zum Treuetest oder zur Observation laut Beschreibung.
- 3.2 Der Auftraggeber verlangt hierbei zu keiner Zeit von dem Lockvogel rechtlich oder sittlich unzulässige Tätigkeiten. Hierbei sind insbesondere bei der Durchführung eines Treuetests durch einen Lockvogel ausdrücklich keinerlei sexuellen Kontakte erlaubt.

## 4. Preise:

- 4.1 Die Preise gelten nur für den jeweiligen Auftrag.
- 4.2 Es gelten die Preise gemäß aktueller Preisliste. Sämtliche Preise beinhalten die aktuelle MwSt. Die Preise für einen Treuetest per SMS, Telefon, Email, Chat oder weitestgehend auch per Lockvogel sind Pauschalpreise.
- 4.3 Eventuell zusätzlich anfallende Kosten bei einem Treuetest per Lockvogel oder einer Observation (An-/Abreise zum Zielort) oder zusätzlich anfallende Spesen (Getränke, Kinoticket, o.ä.), die mit der Auftragsdurchführung zwingend verbunden sind, werden dem Auftraggeber nachträglich in Rechnung gestellt. Sollten diese zusätzlichen Kosten voraussichtlich 100 EUR übersteigen, wird der Auftraggeber vorab per Email und/oder telefonisch darüber informiert. Es obliegt dann dem Auftraggeber in einer zeitnahen Frist den Auftrag als Ganzes zu stornieren oder zu akzeptieren.

## 5. Zahlungen:

- 5.1 Sämtliche Preise sind vorab ohne Abzug fällig
- 5.2 Zahlungen können per Überweisung, diskret per Bankeinzug, anonym per Bargeldversendung durch Briefpost oder per PayPal erfolgen.

## 6. Leistung/ Vorbehalt/ Rechte/ Pflichten:

- 6.1 M&S-Sicherheit bzw. die gebuchte Person sind zur Erbringung der Dienstleistung nur verpflichtet, wenn vor Auftragsbeginn die vereinbarte Vergütung durch den Auftraggeber geleistet wurde.
- 6.2 Bei einem Treuetest per Lockvogel erhält der Lockvogel hierzu sämtliche erforderlichen Informationen (z.B. Treffpunkt, Zeiten, Foto usw.) M&S-Sicherheit haftet jedoch nicht für die Handlungen des Lockvogels, der insoweit völlig eigenverantwortlich gegenüber dem Auftraggeber auftritt und nicht als Erfüllungsgehilfe von M&S-Sicherheit gilt.
- 6.3 Für jegliche materielle und immaterielle Schäden, die M&S-Sicherheit oder dem Lockvogel bei der Auftragsumsetzung nach Vorgabe oder Anweisung des Auftraggeber erwachsen und die nicht durch den Lockvogel oder M&S-Sicherheit zu vertreten sind, haftet der Auftraggeber.
- 6.4 Die Dienstleistung erfolgt bei einem Treuetest per SMS, Telefon, Email oder Chat zum vereinbarten Wunschtermin oder zeitnahe terminlich nach Ermessen von M&S-Sicherheit. Die Dienstleistung erfolgt bei einem Treuetest per Lockvogel gemäß dem im Auftrag vereinbarten Termin, sofern dieser organisatorisch möglich ist, oder nach Absprache zwischen dem Auftraggeber und M&S-Sicherheit einvernehmlich zu einem Alternativtermin.
- 6.5 Ein Treuetest per SMS, Telefon, Email oder Chat beinhaltet max. bis zu 20 Flirtdialoge (SMS, Email) oder 10 Telefonate. Ist eine erste Kontaktaufnahme erfolglos so erfolgen i.d.R. weitere Versuche innerhalb der nächsten Wochen.
- 6.6 Bei einem Treuetest per Lockvogel obliegt es M&S-Sicherheit einen geeigneten Lockvogel nach den Vorgaben des Auftraggebers zu selektieren. Ein Lockvogel kann auch dann geeignet sein, wenn nicht sämtliche Vorgaben des Auftraggebers erfüllt sind.
- 6.7 Um die Durchführung eines Treuetest, insbesondere bei einem Lockvogel gewährleisten zu können, ist es notwendig, dass der Auftraggeber wahrheitsgemäße Angaben zur Zielperson sowie Zielort (Treffpunkt) macht, sowie alle hierzu benötigten Unterlagen (evtl. Fotos) zur Verfügung stellt. Sollte ein Test per Lockvogel im Auftrag aufgrund von falscher oder unvollständiger Auskünfte oder unzureichenden Informationsmaterial über die Zielperson oder den Zielort (Treffpunkt) nicht durchführbar sein, ist der Auftrag dennoch als erfüllt zu betrachten.
- 6.8 Bei einem Treuetest per Lockvogel bestätigt der Auftraggeber (insbesondere zum Schutz des Lockvogels) sich nicht selbst oder eine Dritte Person seitens des Auftraggebers in den Treuetest einzubringen, bzw. den Treuetest in Anwesenheit des Lockvogel aufzuklären. Der Lockvogel versichert den Grund bzw. die Absicht des Flirts gegenüber der Testperson nicht aufzuklären. Der Lockvogel wird sich nach Ende des Treuetest (d.h. nach einer eindeutigen Reaktion der Testperson) diskret unter einem Vorwand verabschieden.
- 6.9 Aufgezeichnete Testprotokolle sind Eigentum von M&S-Sicherheit. Als Testergebnis erhält der Auftraggeber ausschließlich zur eigenen Verwendung den Gesprächs- Dialog, den der Lockvogel bzw. Flirtprofil mit der Testperson geführt hat. Bei einem SMS- Flirt, Email- Austausch, Telefon- Flirt oder Chat- Flirt den Verlauf als Schriftprotokoll und bei einem Lockvogel- Flirt gegebenenfalls ein Tonprotokoll (sofern technisch möglich) ansonsten ebenfalls als Schriftprotokoll.
- 6.10 Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Ergebnisse aus dem Treuetest bzw. Protokollberichte und andere von uns erhaltenen Informationen keine rechtliche Relevanz haben.
- 6.11 Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus diesem Vertrag an Dritte abzugeben.

## 7. Haftung:

- 7.1 Der Auftraggeber versichert, dass er den Treuetest freiwillig in Auftrag gegeben hat und enthebt M&S-Sicherheit von jeglicher Haftung.
- 7.2 Eine Haftung von M&S-Sicherheit für irgendwelche Schäden, Folgeschäden, Verluste oder Benachteiligungen ist generell ausgeschlossen.

## 8. Widerrufsbelehrung:

### Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an: M&S-Sicherheit, Reinickendorfer Str. 112, 13347 Berlin.

### Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

### Erlöschen des Widerrufsrechts:

Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn wir mit der Durchführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen haben oder Sie diese selbst veranlasst haben.

### #Ende der Widerrufsbelehrung#

## 9. Stornierung:

- 9.1 Bereits erfolgte Leistungen sind nicht erstattungsfähig.
- 9.2 Der Auftraggeber hat jederzeit die Möglichkeit den Auftrag zu stornieren. Die Stornierung des Auftrages hat zur Folge, dass die beschriebene Leistung nicht (weiter) erbracht oder beendet wird.
- 9.3 Meldet der Auftraggeber zum vereinbarten Termin eine Verhinderung der Zielperson, versucht M&S-Sicherheit eine Terminverlegung anzubieten. M&S-Sicherheit gibt hierbei aber keine Gewähr.
- 9.4 M&S-Sicherheit bzw. der gebuchte Flirtprofil/ Lockvogel kann den Auftrag stornieren bzw. verschieben (z.B. wegen Krankheit). Die Stornierung oder Terminverschiebung wird dem Auftraggeber umgehend mitgeteilt. M&S-Sicherheit behält sich vor, dem Auftraggeber alternative Termine oder Testpersonen anzubieten.
- 9.5 M&S-Sicherheit behält sich bei Stornierung durch den Kunden die Berechnung einer Stornopauschale (min. 1/3 des Auftragsvolumen, bei kurzfristiger Stornierung von nur 1 bis 3 Tagen vorher bis zu 2/3) vor.

## 10. Schlussbestimmungen:

- 10.1 Nebenabreden (auch mündlich) bezüglich dieses Vertrages sind nicht getroffen.
- 10.2 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages sind möglich bedürfen der Schriftform.
- 10.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit dieses Vertrages im Übrigen, bzw. den übrigen Teil solcher Klauseln nicht.
- 10.4 Im Falle der Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieses Vertrages werden die Vertragsparteien eine der unwirksamen Regelungen wirtschaftlich möglichst nahe kommenden rechtswirksame Ersatzregelung treffen.
- 10.5 Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen sind M&S-Sicherheit vorbehalten und können jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen vorgenommen werden.

## 11. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Ist der Auftraggeber Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder handelt es sich um öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist Erfüllungsort und Gerichtsstand der Sitz der Betriebsleitung des Unternehmens.

Diese Gerichtsstand- Vereinbarung gilt ausdrücklich auch für den Fall, dass

- a) die im Klagewege in Anspruch zu nehmende Partei nach Vertragsabschluss ihren Sitz, Wohnort und / oder gewöhnlichen Aufenthaltsort verlegt.
- b) Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis im Wege des Mahnverfahrens geltend gemacht werden.

**Gültig ab 1. April 2015 / M&S-Sicherheit / AGB 3.0.2**